

PRIVACY POLICY

I - INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY POLICY DEL SITO

1. Informazioni generali relative al sito

- 1.1. In questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione del sito hoteleden.biz in riferimento al trattamento dei dati degli utenti che lo consultano. Il sito presenta l'attività e i servizi della società ALBERGO EDEN S.r.l., avente sede legale in Viale della Vittoria 16, 28831 Baveno (VB), PI 00020440038 - Iscritta al registro imprese di Verbania, codice VB-131094 - PEC: edenbaveno@pcert.postecert.it.
- 1.2. La presente informativa viene resa anche ai fini dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR – *General Data Protection Regulation*), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con il sito di ALBERGO EDEN S.r.l., raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale hoteleden.biz.
- 1.3. La presente policy e l'informativa in essa contenuta vengono rese solo per hoteleden.biz e non anche per ulteriori siti web eventualmente consultabili dall'utente grazie a link in esso contenuti.
- 1.4. La presente policy e l'informativa in essa contenuta hanno la finalità di fornire indicazioni in merito alle tipologie di dati trattati, alle modalità di trattamento, ai tempi di conservazione dei dati, alla natura delle informazioni e a qualsiasi ulteriore aspetto rilevante che i titolari del trattamento devono rendere noti agli utenti che si connettono alle pagine web di hoteleden.biz, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione Italiana ed Europea.
- 1.5. Il sito internet hoteleden.biz si rivolge a utenti maggiori di 14 anni, ai sensi dell'art. 8, par. 1 Reg. UE 2016/679 e dell'art. 2-quinquies del D.Lgs. n. 196/2003. Con la connessione al sito hoteleden.biz e con la fornitura dei propri dati l'interessato, ossia il soggetto al quale si riferiscono i dati, dichiara di avere più di 14 anni.

II – I SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO DEI DATI

2. Titolare dei dati

- 2.1. Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Tale soggetto è tenuto altresì ad individuare e adottare le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza dei dati personali da esso trattati adeguato al rischio generato dalle operazioni di trattamento effettuate.
- 2.2. Relativamente al presente sito web il titolare del trattamento è la società ALBERGO EDEN S.r.l. in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*; per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: info@hoteleden.biz.

3. Responsabile del trattamento dati

- 3.1. Il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
- 3.2. Ai sensi dell'articolo 28 del regolamento UE n. 2016/679 il titolare potrà nominare uno o più responsabili del trattamento dei dati del sito hoteleden.biz tra i soggetti che possono avere accesso ai dati personali degli interessati, ossia fornitori di servizi terzi come, ad esempio, fornitori di connettività, hosting, registrazione domini, corrieri, nonché società informatiche.
- 3.3. L'elenco dei responsabili è conservato presso la sede del titolare.

4. Luogo di trattamento dei dati

- 4.1. I dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici di proprietà del titolare e il trattamento dei dati generato dall'utilizzo di hoteleden.biz avviene presso la sede legale/operativa del titolare sita in Viale della Vittoria 16, 28831 Baveno (VB).

III - DATI TRATTATI

5. Tipi di dati trattati e modalità di trattamento dei dati

- 5.1. Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte sono le seguenti:
 - 5.1.1. gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
 - 5.1.2. l'orario della richiesta;
 - 5.1.3. il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
 - 5.1.4. la dimensione del file ottenuto in risposta;
 - 5.1.5. il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server;
 - 5.1.6. altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- 5.2. Le informazioni di cui al comma 5.1 sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per verificare il corretto funzionamento del sito, oltre che per motivi di sicurezza. Tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare e cancellati entro 90 giorni.
- 5.3. In aggiunta alle informazioni di cui al comma 5.1 che precede possono essere raccolti dal presente sito anche i seguenti dati personali:
 - 5.3.1. indirizzo e-mail (in caso di richieste di informazioni da parte degli utenti veicolate a mezzo del form contatti del sito e in caso di richieste da parte degli utenti in merito alle disponibilità presso la struttura ricettiva gestita dal Titolare mediante l'apposito form);
 - 5.3.2. Nome e Cognome dell'utente (in caso di richieste di informazioni da parte degli utenti veicolate a mezzo del form contatti del sito e in caso di richieste da parte degli utenti in merito alle disponibilità presso la struttura ricettiva gestita dal Titolare mediante l'apposito form), anche eventualmente contenuti nella ragione sociale dell'azienda;
 - 5.3.3. contatto telefonico e ulteriori dati personali forniti dall'utente quali indirizzo di residenza, città di residenza, stato di residenza, presenza di bambini nel nucleo familiare e loro età (in caso di richieste da parte degli utenti in merito alle disponibilità presso la struttura ricettiva gestita dal Titolare mediante l'apposito form);
 - 5.3.4. eventuali dati relativi allo stato di salute che venissero volontariamente forniti dall'utente (in caso di richieste da parte degli utenti in merito alle disponibilità presso la struttura ricettiva gestita dal Titolare mediante l'apposito form, per ricevere assistenza in loco);
 - 5.3.5. indirizzo IP (Internet Protocol) esclusivamente ai fini di cui al successivo art. 5.6..
- 5.4. I dati personali di cui al comma 5.3. saranno trattati per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.
- 5.5. I dati personali di cui al comma 5.3., anche di tipo identificativo, sono raccolti e trattati in forma automatizzata, per le finalità di cui al successivo art. 6.
- 5.6. Le informazioni di cui al comma 5.1. possono essere utilizzate per l'accertamento di responsabilità in caso di commissione di reati informatici ai danni del presente sito.
- 5.7. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), le informazioni e i dati registrati automaticamente di cui comma 5.1. possono essere impiegati per bloccare tentativi di danneggiamento al sito oppure ulteriori attività dannose o integranti reato, in base ai legittimi interessi del titolare e conformemente alla normativa vigente.

- 5.8.** In caso di invio di Curriculum Vitae per un eventuale rapporto lavorativo o di richieste di collaborazione, i dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. I Curriculum Vitae verranno esaminati e, qualora venissero salvati o comunque conservati per future collaborazioni lavorative verrà fornita un'apposita informativa sintetica da ALBERGO EDEN S.r.l. all'utente ai sensi della normativa vigente.
- 5.9.** Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a loro disposizione sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito nonché ALBERGO EDEN S.r.l. da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il presente sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli; spetta altresì all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di eventuali contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.
- 5.10.** Eventuali dati relativi allo stato di salute forniti volontariamente dall'utente verranno trattati esclusivamente per la finalità di fornirgli assistenza in loco e conservate adottando particolari misure tecniche e organizzative, in modo da garantire la più elevata sicurezza nello svolgimento delle operazioni di trattamento.

6. Finalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

- 6.1.** I dati personali di cui all'art. 5.3. raccolti dal sito sono utilizzati per le seguenti finalità:
- 6.1.1.** esecuzione di un contratto stipulato tra l'utente e ALBERGO EDEN S.r.l. oppure adempimento di obblighi di informativa precontrattuale;
 - 6.1.2.** erogazione dei servizi forniti dal sito, fra i quali la risposta a richieste degli utenti in merito alle disponibilità presso la struttura ricettiva gestita dal titolare veicolate a mezzo del form prenotazioni del sito;
 - 6.1.3.** adempimento di obblighi imposti dalla normativa vigente (contabili, fiscali, ecc, tra i quali l'obbligo di identificazione dei soggiornanti presso le strutture ricettive e di denuncia dei nominativi alle questure territorialmente competenti ai sensi dell'art. 109 del R.D. n. 773/1931).
- 6.2.** La conservazione delle informazioni di cui all'art. 5.1. sarà effettuata per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate e comunque non superiore alla cessazione delle medesime finalità, con cancellazione delle stesse entro 90 giorni dalla raccolta.
- 6.3.** La conservazione dei dati personali di cui all'art. 5.3. sarà effettuata per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate al comma 1. che precede e comunque non superiore alla cessazione delle medesime finalità, ad eccezione del caso in cui sia necessario conservarli per obbligo di legge. I dati potranno altresì essere conservati per il tempo necessario dal Titolare oppure da eventuali Responsabili designati per accertare, esercitare o difendere un loro diritto in sede giudiziaria, entro i termini di prescrizione delle eventuali azioni civili o penali che potrebbero essere incardinate nei confronti degli stessi.
- 6.4.** In caso di trattamento dei dati personali di cui all'art. 5.3. basato sul consenso dell'utente, ALBERGO EDEN S.r.l. può conservare i dati personali sino alla revoca del detto consenso.
- 6.5.** I dati utilizzati a fini di sicurezza ai sensi del precedente art. 5.7. sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento di tale fine e comunque cancellati entro 60 giorni.

7. Base giuridica delle operazioni di trattamento

- 7.1.** La base giuridica del trattamento dati personali indicati all'art. 5.3. è l'esecuzione di un contratto per la finalità indicata all'art. 6.1.1. che si perfeziona con la stipulazione secondo le vigenti norme di Legge e con le modalità di cui alle Condizioni Generali di contratto con ALBERGO EDEN S.r.l. oppure l'adempimento di obblighi di natura precontrattuale, che sorgono tra ALBERGO EDEN

S.r.l. e l'utente a seguito dei contatti tesi a valutare la possibile stipulazione di un contratto tra le stesse avente ad oggetto i servizi forniti dalla stessa ALBERGO EDEN S.r.l.

- 7.2.** La base giuridica del trattamento dati personali indicati all'art. 5.3. è l'esecuzione di un contratto per la finalità indicata all'art. 6.1.2. che si perfeziona con la stipulazione secondo le vigenti norme di legge, anche eventualmente con le modalità di cui alle Condizioni Generali di contratto con ALBERGO EDEN S.r.l. oppure l'adempimento di obblighi di natura precontrattuale tra il Titolare e l'utente, quali la verifica delle disponibilità della struttura ricettiva gestita dal Titolare medesimo. Con riferimento ai dati di cui all'art. 5.3.4. la base giuridica è costituita dal consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'utente, manifestato mediante apposizione del flag nell'apposita casella predisposta nel form contatti del sito .
- 7.3.** La base giuridica del trattamento dati personali indicati all'art. 5.3. per la finalità indicata all'art. 6.1.3. è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare.

8. Plugin Social Network

- 8.1.** Il presente sito non incorpora plugin e/o bottoni per i social network, bensì esclusivamente link alla pagina di ALBERGO EDEN S.r.l. presente sui social network. I cookie possono perciò venire impostati, eventualmente, solo al momento in cui l'utente - dopo aver acceduto ai social network mediante i link di cui sopra - pone in essere un'effettiva e volontaria attività su di essi, dopo essersi connesso al proprio profilo utente. È necessario sottolineare che se l'utente, accedendo ai social network, naviga essendo rimasto precedentemente loggato ad essi, avrà già necessariamente acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite tali social network nonché alle ulteriori attività di trattamento dei propri dati personali da essi poste in essere, ai quali ALBERGO EDEN S.r.l. è completamente estranea e dei quali non può essere a nessun titolo ritenuta responsabile.
- 8.2.** La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo dei cookie di tali social network sono regolate dalle rispettive informative privacy, alle quali si prega di fare riferimento:
- 8.2.1.** Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>
- 8.2.2.** Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>
- 8.2.3.** Google+: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies>
- 8.2.4.** Pinterest: <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>
- 8.2.5.** AddThis: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>
- 8.2.6.** LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- 8.2.7.** Vimeo: https://vimeo.com/cookie_policy
- 8.2.8.** Foursquare: <https://it.foursquare.com/legal/cookiepolicy>
- 8.2.9.** Houzz: <https://www.houzz.it/privacyPolicy/>
- 8.2.10.** Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- 8.2.11.** Instagram <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

IV. DIRITTI DELL'UTENTE

9. Diritti dell'interessato

- 9.1.** L'utente può esercitare i seguenti diritti: accesso ai dati (art. 15 GDPR); rettifica (art. 16 GDPR), cancellazione (art. 17 GDPR), limitazione del trattamento dei dati (art. 18 GDPR); portabilità dei dati (art. 20 GDPR); opposizione al trattamento (art. 21 GDPR).
- 9.2.** Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, o inviando una mail all'indirizzo: info@hoteleden.biz.

- 9.3. Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, par. 1, lett. a) – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9, paragrafo 2 lett. a) – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, o filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- 9.4. Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.
- 9.5. Per una disamina più approfondita dei diritti che competono all'interessato, si vedano gli artt. 12 e 15 e ss. del Reg. UE 2016/679.

V – NATURA DEL CONSENSO

10. Natura del Consenso

- 10.1. Il conferimento dei dati personali di cui all'art. 5.3.1., 5.3.2., 5.3.3. è obbligatorio per l'adempimento delle finalità di cui agli artt. 6.1.1. e 6.1.2.. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità per il titolare di fornire i servizi di cui ai medesimi artt. 6.1.1. e 6.1.2.. Il conferimento dei dati personali di cui all'art. 5.3.4. è facoltativo per l'adempimento delle finalità di cui agli artt. 6.1.1. e 6.1.2.. In caso di mancata manifestazione del consenso da parte dell'utente il titolare potrà fornire i servizi di cui ai medesimi artt. 6.1.1. e 6.1.2., ma senza tener conto dei dati in menzione, in quanto non autorizzato al loro trattamento.
- 10.2. Il conferimento dei dati personali di cui all'art. 5.3.1., 5.3.2., 5.3.3. e 5.3.5. è obbligatorio per l'adempimento delle finalità di cui all' art. 6.1.3.. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità per il titolare di adempiere agli obblighi di legge di cui all' art 6.1.3. e, di conseguenza, di fornire i servizi di cui ai medesimi artt. 6.1.1. e 6.1.2.. I dati di cui all'art. 5.3.4. non verranno in alcun caso trattati per le finalità di cui all'art. 6.1.3..

VI - TRASFERIMENTO DATI A PAESI EXTRA UE

11. Trasferimento dei dati dell'interessato verso paesi extra UE

- 11.1. Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, verso il territorio USA. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, par. 1 del Reg. UE 2016/679 nonché della Decisione di Esecuzione UE 2016/1250 della Commissione Europea, atteso che le imprese presso le quali possono essere trasferiti i dati aderiscono al Privacy Shield.
- 11.2. Non verranno mai trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dagli artt. 45 e ss. del Reg. UE 2016/679.

VII - SICUREZZA DATI FORNITI

12. Misure di sicurezza dei dati personali adottate

- 12.1. Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e rispettosa del GDPR nonché della vigente normativa italiana (D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche o integrazioni), adottando le misure di sicurezza adeguate ai profili di rischio mappati, tese ad evitare violazioni di dati personali, sotto forma di accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate al precedente art. 6.
- 12.2. Oltre al titolare potrebbero avere accesso ai dati trattati categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati personali coinvolte nell'organizzazione e nella gestione del sito (personale amministrativo, commerciale, addetti al marketing, legali, amministratori di sistema, ecc.) oppure soggetti esterni incaricati di svolgere in outsourcing servizi a favore del titolare (come

fornitori di servizi tecnici, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) che sono nominati, quando necessario oppure opportuno, responsabili esterni del trattamento.

- 12.3.** Come indicato al punto 3.3. che precede l'elenco dei responsabili è conservato presso la sede del titolare.

VIII - COOKIES

13. Tipo di cookies

- 13.1.** Il sito hoteleden.biz utilizza cookies che hanno la funzione di rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: essi sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo impiegato per accedere a internet. I cookies vengono utilizzati per far sì che venga offerta un'esperienza di navigazione personalizzata, memorizzando le scelte effettuate dall'utente in precedenza e adeguando il funzionamento del sito alle sue aspettative.
- 13.2.** Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser utilizzato dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.
- 13.3.** I cookies potrebbero registrare informazioni personali e gli eventuali dati che permettono l'identificazione dell'interessato possono venire memorizzati. Se l'utente lo desidera, è possibile cancellare alcuni oppure tutti i cookie seguendo le istruzioni di cui al successivo art. 17.
- 13.4.** Negli articoli successivi vengono descritte le singole tipologie di cookies che possono essere trasmesse da un sito internet, con indicazione di quelle di cui il sito fa uso.

14. Cookies tecnici

- 14.1.** I cookies tecnici permettono la navigazione nel sito e facilitano l'accesso e la fruizione in sicurezza dello stesso da parte dell'utente. Sono necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete elettronica oppure al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente.
- 14.2.** Le impostazioni per gestire o disattivare i cookies possono variare a seconda del browser utilizzato dall'utente. L'utente, comunque, può gestire o richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookies modificando le impostazioni del proprio browser utilizzato. La disattivazione o la cancellazione dei cookies potrebbero rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.
- 14.3.** I cookies che vengono inseriti nel browser e ritrasmessi mediante il servizio di Google Analytics (raccolti per volontà del titolare del sito in forma totalmente anonimizzata) oppure altri dotati di simili funzioni sono da considerarsi di tipo tecnico quando utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare dello stesso; in questo caso grazie ad essi potrebbero essere raccolte esclusivamente informazioni in forma aggregata e anonimizzata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookies analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookies tecnici.
- 14.4.** Dal punto di vista della durata si possono distinguere due tipologie di cookies: quelli temporanei che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione e servono per identificare l'utente, in modo da evitare il login ad ogni pagina visitata; quelli permanenti che restano attivi nel browser utilizzato dall'utente fino alla scadenza preimpostata (dalla terza parte fornitrice del cookie oppure dal titolare del sito che lo adotta) o alla cancellazione da parte dell'utente.
- 14.5.** Il sito può installare nel browser utilizzato dall'utente cookies di sessione, che permettono l'accesso dell'utente e la sua permanenza nell'area riservata del sito come utente autenticato.

15. Cookies di terze parti

- 15.1.** In base alla provenienza i cookies si distinguono tra quelli direttamente inviati al browser utilizzato dall'utente dal sito che si sta visitando e quelli predisposti da terze parti.

- 15.2.** La maggior parte dei cookies di terze parti è costituita da cookies di tracciamento usati per individuare il comportamento online degli utenti, capire i loro interessi e quindi personalizzare le proposte pubblicitarie ad essi dirette.
- 15.3.** L'utilizzo di questi cookies è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookies pubblicate nelle relative pagine web.

16. Cookies di profilazione

- 16.1.** Sono cookie di profilazione quelli diretti a creare profili dell'utente che vengono successivamente utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione in rete.
- 16.2.** In caso di uso di questo tipo di cookies da parte del titolare l'utente dovrà dare un consenso esplicito.
- 16.3.** Si applicherà l'articolo 22 del Reg. UE 2016/679 e l'articolo 122 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice privacy).
- 16.4.** Il sito del titolare non impiega cookie di profilazione.

17. Supporto nella configurazione del browser utilizzato dall'utente

- 17.1.** L'utente può gestire i cookies attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Cancellando i cookies dal browser utilizzato l'utente potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per il sito oppure incontrare rallentamenti, problematiche o impossibilità di accedere ad alcuni servizi.
- 17.2.** Per ricevere ulteriori informazioni e ottenere supporto sul punto è possibile visitare la pagina specifica dei principali browser disponibili:
- 17.2.1.** Internet Explorer ed Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- 17.2.2.** Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- 17.2.3.** Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- 17.2.4.** Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

IX. COPYRIGHT

18. Copyright

- 18.1.** Tutti i testi, le componenti grafiche, gli eventuali file sonori, i video, le immagini, le animazioni e più in generale tutte le informazioni contenute nel presente sito web sono di proprietà di ALBERGO EDEN S.r.l. e sono protetti dalle leggi internazionali sul diritto d'autore e dalle altre leggi vigenti sulla tutela della proprietà intellettuale.
- 18.2.** Nessuno dei contenuti di cui al comma precedente può essere copiato, modificato o rivenduto, in tutto o in parte, per fini di lucro o per trarne utilità di qualsivoglia tipo.
- 18.3.** Icone, loghi commerciali e nomi dei prodotti presenti nelle pagine di questo sito sono copyright dei relativi proprietari e sono protetti ai sensi delle normative sul diritto d'autore, sui brevetti e su quelle relative alla proprietà intellettuale.

X. FRUZIONE DEL SITO DA PARTE DEGLI UTENTI

19. Contenuti presenti sul sito ed esonero di responsabilità

- 19.1.** ALBERGO EDEN S.r.l. non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti del sito hoteleden.biz né per i danni - di qualsiasi natura - che possano derivare agli utenti a causa dell'accesso al medesimo sito oppure comunque del contatto intervenuto con esso, né per quelli che possano derivare da siti terzi il cui indirizzo internet sia raggiungibile dallo stesso attraverso

link. Con riferimento a questi ultimi ALBERGO EDEN S.r.l. non ha alcuna responsabilità, in quanto il collegamento ad essi mediante link costituisce un'agevolazione agli utenti della rete. Il fatto che hoteleden.biz fornisca questi collegamenti non implica l'approvazione dei siti stessi: sulla cui qualità, contenuti e grafica ALBERGO EDEN S.r.l. declina ogni responsabilità. ALBERGO EDEN S.r.l. non è responsabile in merito alle informazioni ottenute dall'utente tramite l'accesso ai siti collegati a hoteleden.biz. Pertanto, della completezza e precisione delle informazioni sono da ritenersi responsabili i soggetti titolari dei siti ai quali si accede alle condizioni dagli stessi previste.

- 19.2.** ALBERGO EDEN S.r.l. dedica ogni ragionevole sforzo per far sì che i materiali ed i contenuti pubblicati sul presente sito siano adeguatamente valutati ed analizzati, nonché elaborati con la massima cura ed aggiornati quando necessario. Al contempo, però, eventuali errori, o omissioni sono possibili: ALBERGO EDEN S.r.l. declina, perciò, qualsiasi forma di responsabilità per danni che gli utenti potrebbero patire a causa di eventuali errori, inesattezze ed omissioni nei contenuti presenti nel sito, nonché in merito all'uso che terzi possano farne. Inoltre, ALBERGO EDEN S.r.l. declina qualsiasi forma di responsabilità per danni che gli utenti potrebbero patire a causa di eventuali errori, inesattezze ed omissioni nei contenuti presenti su siti terzi, il cui indirizzo internet sia raggiungibile attraverso link disponibili sul presente sito.
- 19.3.** Gli oggetti, prodotti, programmi ecc. eventualmente presenti in questo sito per il download (ad es. documentazione tecnica, documentazione commerciale, software ecc.), salvo diversa indicazione, sono liberamente e gratuitamente disponibili per gli utenti alle condizioni stabilite da ALBERGO EDEN S.r.l., che non si assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei documenti o alle caratteristiche dei prodotti documentati, né al funzionamento dei programmi.
- 19.4.** ALBERGO EDEN S.r.l. si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, nonché di modificare la presente privacy policy ai sensi del successivo art. 20.

XI. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

20. Modifiche alla privacy policy del sito hoteleden.biz

- 20.1.** La presente privacy policy, pubblicata all'indirizzo hoteleden.biz/privacy-policy.pdf, può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti; nel caso in cui vengano apportati interventi rilevanti, essi saranno oggetto di apposita segnalazione agli utenti mediante apposito messaggio pubblicato sul sito hoteleden.biz con idonea visibilità.
- 20.2.** La presente privacy policy è stata redatta in data 03/08/2022 e aggiornata successivamente alle ultime disposizioni normative in materia, ed in particolare al Reg. UE 2016/679 e al D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.